

## תקנון חברות

ברוכה הבאה למועדון!

צוות מועדון מברך אותך על החלטתך לאמץ אורח חיים פעיל ובריא!

בכדי לתת לך את השירות הטוב ביותר בצורה מאורגנת ושקופה אנו מציגים בפניך את כללי הפעילות בסטודיו:

להלן סוגי המנויים שלנו:

- מנוי Basic - עד 5 כניסות בחודש - בעלות חודשית של 249 ₪
  - מנוי Standard - עד 9 כניסות בחודש - בעלות חודשית של 319 ₪
  - מנוי Premium - כניסות ללא הגבלה - בעלות חודשית של 379 ₪
  - שיעור בודד - כניסה חד פעמית לשיעור - בעלות של 90 ₪ - ניתן למימוש במשך שבוע מיום רכישת השיעור
1. הרישום לשיעורים על בסיס מקום פנוי יתבצע בעזרת אפליקציה ייעודית במקביל לאפשרות הרשמה באתר המועדון. ניתן לבצע הרשמה שבוע לפני השיעור.
  2. כלקוח/ה במועדון הנך מצהיר/ה כי אין מניעה רפואית, גופנית ו/או נפשית המונעת ממך ביצוע פעילות גופנית. במידה וישנן מגבלות כלשהן יש לעדכן את צוות הסטודיו כך, גם במידה וחל שינוי במצבך הרפואי.
  3. הרשמה וכניסה לשיעורים תתאפשר רק למי שיש ברשותו/ה מנוי בתוקף עם יתרת שיעורים חיובית. החברות בסטודיו הינה אישית ובלתי ניתנת להעברה.
  4. לא יתקבל החזר על תקופת מנוי שלא נוצלה.
  5. הקפאת מנוי תתאפשר למקסימום של 14 יום בשנה, לאחר מילוי טופס הקפאה באתר המועדון. לא תתקבלנה בקשות הקפאה רטרואקטיביות.
  6. אין הנהלת המועדון אחראית על אובדן, נזק, או גניבת חפצים אישיים ו/או כל רכוש אחר של הלקוחות בשטח הסטודיו. החפצים האישיים הינם באחריות הלקוחות בלבד. הימנעו מהשארת חפצים יקרי ערך בסטודיו.
  7. השימוש בטלפונים ניידים במהלך השיעורים אסור בהחלט אלא באישור המורה.
  8. הכניסה לשיעורים תבוצע 5 דקות טרם תחילת השיעור - לא תתאפשר כניסת מאחרים מעבר ל 10 דקות לאחר תחילת השיעור. השיעור נמשך 60/75/90 דקות.
  9. ביטול רישום לשיעור יתאפשר בהודעה מראש של עד 3 שעות טרם השיעור. הודעה שלאחר זמן זה תיחשב כביטול מאוחר והכניסה לשיעור תרד ממכסת השיעורים במנוי.
  10. ביטול מנוי יעשה בהודעה מראש באמצעות מילוי טופס ביטול באתר המועדון בלבד. מרגע ההודעה על ביטול המנוי, יבוצע חיוב נוסף על חודש מלא ב 1 בחודש העוקב. משך טיפול בבקשת ביטול מנוי 7 ימי עסקים.
  11. המרת מנוי למנוי קטן יותר תיעשה בהודעה מראש באמצעות מילוי טופס המרת מנוי באתר המועדון בלבד. מרגע ההודעה על המרת המנוי, יבוצע חיוב נוסף על חודש מלא בעלות המנוי המוגדל ב 1 בחודש העוקב. משך טיפול בבקשת המרת מנוי 7 ימי עסקים.
  12. מינימום ההתחייבות במנוי - חודשיים מלאים.



13. המנויים הינם מנויים בהוראת קבע באשראי שאינה תופסת מסגרת הממשיכים עד לקבלת הנחיית ביטול מנוי.
14. המועדון שומר לעצמו את הזכות לשנות מעת לעת את עלות המנויים/שיעורים בודדים בסטודיו במתן התראה של חודש מראש.
11. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לשנות את שעות הפעילות בסטודיו, את השיעורים והמורים מעת לעת ללא הודעה מוקדמת ללקוחות.
12. הנהלת הסטודיו שומרת לעצמה את הזכות להפסיק פעולתו של מנוי/לקוח מכל סיבה שהיא. במקרה זה יזוכה המנוי בהחזר כספי ליתרת תקופת המנוי.
13. המנוי/ה מאשר/ת לשלוח לו/ה SMS ומסרים אלקטרוניים מעת לעת.
14. בעת השהייה בסטודיו, הלקוח/ה מתחייב/ת לשמור על הוראות המורים במקום, הנחיות הצוות, על הציוד ועל תקנון הסטודיו. אין כניסה לשטח הסטודיו ללא מורה/צוות הסטודיו.
15. מינימום לקוחות בשיעור לצורך קיומו – 3 לקוחות.